

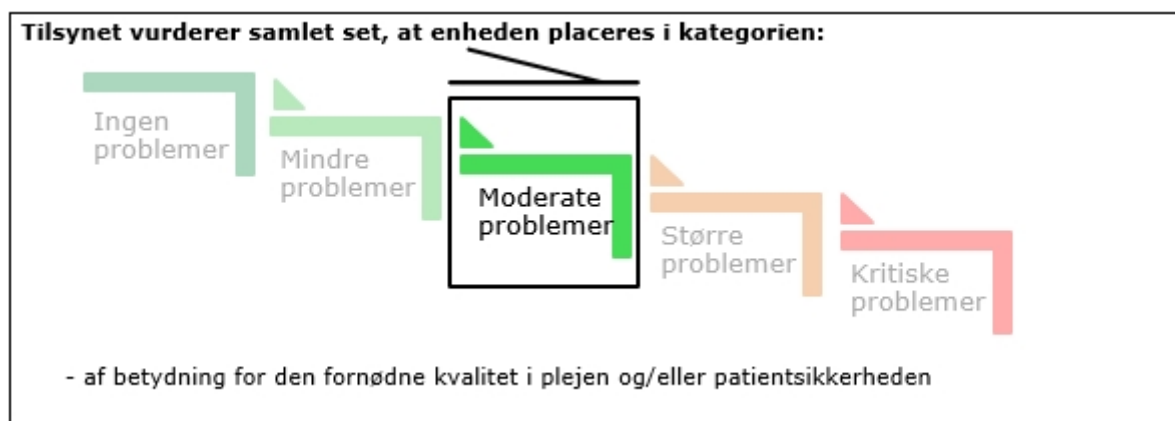


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: Torstorp Rehabiliteringscenter den 27. november 2024

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet.....	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurdering sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at der ses fastholdelse af indsatsområder, som var omdrejningspunktet ved sidste års tilsyn på Torstorp Rehabiliteringscenter. Tilsynet finder funktionsevnetilstande, som fremstår udfyldte og danner grundlag for de borgersatte målsætninger for den genoptræning og rehabiliterende indsats, som borgeren modtager. Besøgsplaner fremstår opdaterede og overskuelige med relevant viden til at give rette hjælp. De relevante sygeplejefaglige problemområder fremstår vurderede og mere fyldestgørende end ved sidste tilsyn.

Torstorp Rehabiliteringscenter skal fastholde arbejdsindsatsen med, at dokumentationen opdateres i det samme tempo, som borgeren opnår forbedring af sin helbreds- og funktionsmæssige tilstand, med afsæt i den tværfaglig helhedsindsats, som borgeren modtager. Tilsynet finder, at Torstorp Rehabiliteringscenter skal arbejde videre med at sikre rettidig opfølgning af sygeplejefaglige planer, sikre indhentede samtykker til indsatser efter sundhedsloven dokumenteres samt at relevante oplysninger omkring medicin dokumenteres.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

- 1. Sygeplejefaglig dokumentation**
- 2. Medicinoplysninger og -administration**
- 3. Retssikkerhed gående på samtykke for sundhedslovsydelser**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Torstorp Rehabiliteringscenter har de fornødne kompetencer til at arbejde målrettet med tilsynets anbefalinger, hvilket bl.a. underbygges af, at der siden sidst er ansat en udviklingssygeplejerske. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte, der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

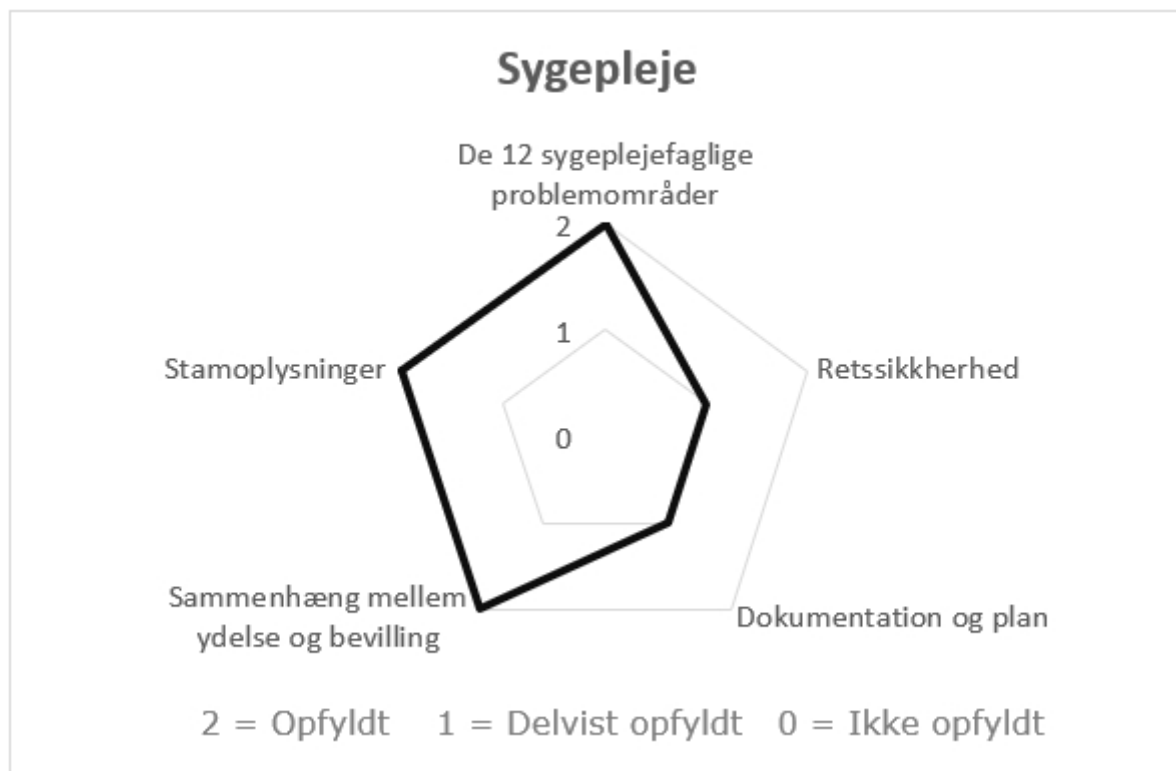
Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Besøgsplaner indeholder fyldestgørende beskrivelser, som afspejler den rehabiliterende tilgang med fokus på forbedring af borgerens funktionsmæssige tilstand, med øje for varetagelse af det ønskede hverdagsliv. Der er fokus på at inddrage borgerens egne målsætninger for opholdet. Der ses eksempler på gode beskrivelser, under generelle oplysninger, gående på borgerens mestringsstrategier, ressourcer og vaner, som kan anvendes aktivt i tilrettelæggelsen af den rehabiliterende indsats og et eventuelt genoptræningsforløb.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der undlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interviews med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

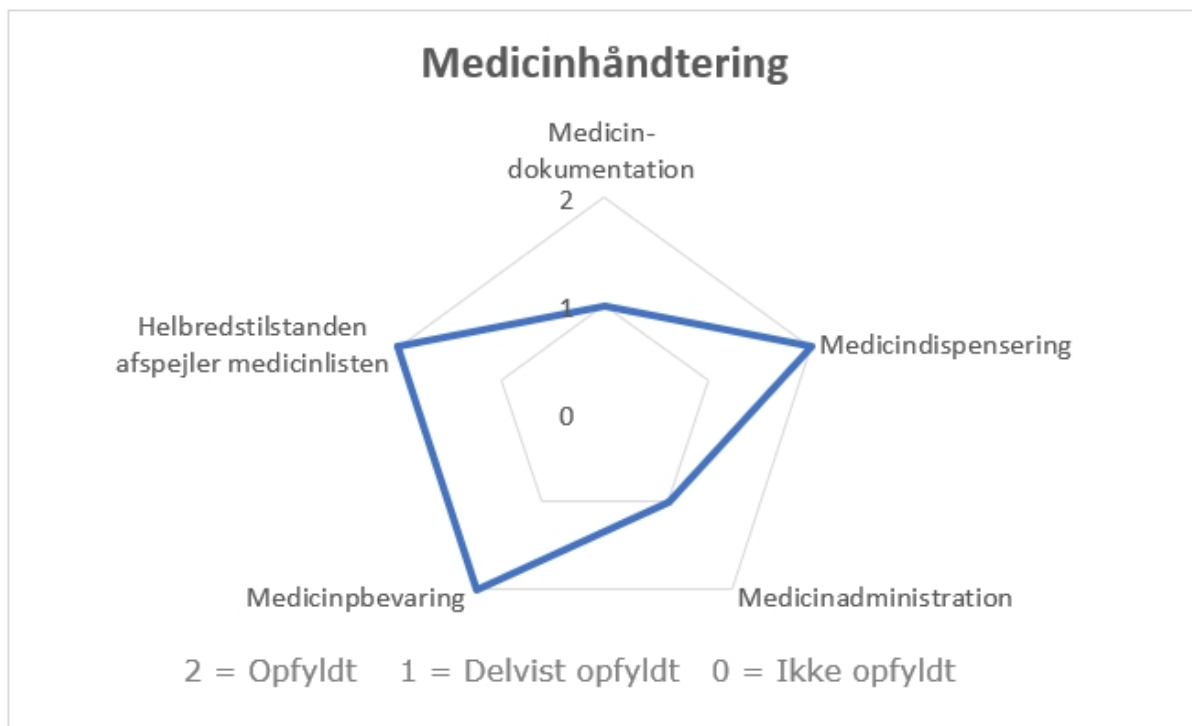
Måleområdet indeholder i stor udstrækning opfyldte målepunkter.

Relevante sygeplejefaglige problemområder bliver vurderet og oprettet hos borgerne. Der er behov for at dertilhørende helbredstilstande indeholder opdaterede tilstandsbeskrivelser og plan, som afspejler borgerens aktuelle behov. Dette kan understøttes ved, at opfølgingsdatoerne i højere grad sættes ud fra en faglig vurdering, hvilket bidrager til den forebyggende tilgang til borgerne. Desuden skal det sikres, at helbredsoplysninger, som giver et samlet overblik for borgerens sygdomme, funktionsnedsættelser samt handicaps udfyldes hos alle borgere.

Samtykker, som indhentes i forbindelse med opstart af indsatser efter sundhedsloven, skal dokumenteres på alle relevante borgere.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der undlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin opbevaret på borgerens stue, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i stor udstrækning opfyldte målpunkter.

Medicinen var korrekt dispenseret og opbevaret. Helbredstilstande afspejler den medicinske behandling, men der ses eksempler på behov for opdatering. Medicinadministration gående på, hvordan borgeren skal gives/tilbydes medicin fra doseringsæsker skal beskrives på en måde, så der ikke opstår tvivl om, hvordan det skal håndteres.

Der ses eksempler på, at Medicinsk CAVE mangler at blive registret, hvilket skal sikres, da det ellers ikke afspejler, om der er medicin, som borgeren ikke bør få. Registreringen i det kommunale omsorgssystem sker manuelt efter henvendelse til behandlingsansvarlig læge, som skal oplyse, om der er fundet anledning til medicinsk CAVE.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne og pårørende er glade for forløbet og føler sig inddraget i de målsætninger, som sættes for deres ophold. Der opleves løbende forbedringer af borgerens funktionsevneniveau, og de giver udtryk for, at medarbejderne er gode til at motivere, støtte og fastholde indsatsene. De oplever, at de modtager den hjælp og pleje, der er brug for. Medarbejderne opleves som imødekommende, hvilket gør, at det rart at opholde sig og færdes på Torstorp Rehabiliteringscenter.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Det kommunale tilsyn i 2023 omhandlede både borgere med ophold på Torstorp Rehabiliteringscenter samt borgere tilknyttet udekørende rehabiliteringsteam. Dette års tilsyn omhandler udelukkende Torstorp Rehabiliteringscenter, da det udekørende rehabiliteringsteam er blevet integreret i Hjemmeplejen.

Torstorp Rehabilitering har siden sidste tilsyn fastholdt deres helhedstilgang til borgerne, det sker fortsat på strukturerede, tværfaglige møder og dertil opleves det, at den daglige tværfaglige sparring om borgerne er blevet en naturlig del i det daglige samarbejde. Torstorp Rehabiliteringscenter har sat fokus på, at udvikling og styrkelse af faglig viden skal gælde alle vagtlag og der er iværksat forskellige tiltag for at opnå dette.

Rehabiliteringscenteret havde ved sidste tilsyn set et behov for at tydeliggøre, at et rehabiliterende ophold ikke alene bestod af træningspas bestående af anvendelse af maskiner til at styrke muskler og udholdenhed, men det at hjælpe borgeren med at genvinde tabte færdigheder til at varetage almindelig daglig livsførelse (ADL), som varetagelse af egen personlig pleje, trappegang mv. også er at betragte som en træningsindsats. Det er stadig et behov, da der løbende kommer nye borgere til, så derfor er det et af omdrejningspunkterne i opstartssamtalerne og målsætningssamtalerne, som fortsat afholdes.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført den 27. november 2024 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

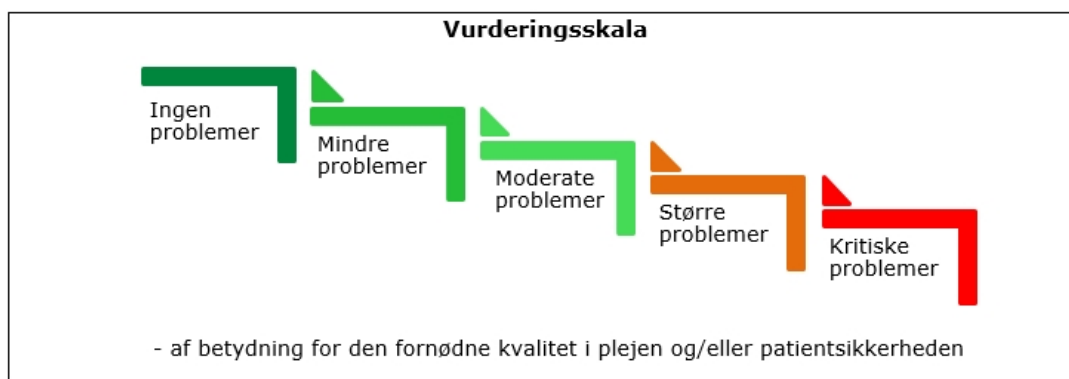
- Ulla Dedenroth, Områdeleder deltog på dialogmødet
- Mette Zander Saxbro, Daglig leder
- 8 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje* og *medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 5. december 2024 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.